



Viajar lo cambia todo.



Chaska
TOURS

San Agustín | Bogotá | Cartagena

Términos y Condiciones

2019 - 2020



ADVENTURE TRAVEL
TRADE ASSOCIATION



Miembro
Acotur
Asociación Colombiana
de Turismo Responsable



SerConatural

Miembro de:
Asociación Colombiana
de Turismo Responsable



Miembro de:



ADVENTURE TRAVEL
TRADE ASSOCIATION



Teléfono: +57 (8) 837 3437
Móvil: +57 3112714802

info@chaskatours.co
www.chaskatours.co

CHASKA TOURS SAS actúa como un intermediario entre usuarios, entidades y/o personas involucradas en la prestación de servicios de transporte aéreo o terrestre, alojamiento, alimentación o cualquier otro servicio contratado a través de su agente de viajes y/o empresa prestadora de servicios turísticos. CHASKA TOURS SAS se compromete a prestar los servicios confirmados teniendo en cuenta las excepciones especificadas en estos términos y no es responsable por el incumplimiento de aquellas entidades con sus obligaciones, así como por contingencias resultantes por huelgas, condiciones climáticas, retrasos, terremotos, cuarentenas, así como por daños personales o morales, pérdidas que puedan sufrir los pasajeros, daño o robo de equipaje, o por accidentes, enfermedades y fallecimientos. Todos los usuarios deben reclamar directamente a las empresas proveedoras del servicio fallido, en cuyo caso CHASKA TOURS SAS servirá como intermediario. Estos "Términos y Condiciones" están regulados atendiendo las normas civiles y comerciales, así como otras leyes aplicables.

TARIFAS

Nuestros precios están sujetos a cambios sin previo aviso, debido a un cambio en el costo de cualquier servicio o variaciones en el tipo de cambio. El IVA no se aplica a los clientes extranjeros que cumplen con la regulación para aplicar a esta exención. Para aplicar a la exención, los pasajeros deben manifestar un propósito de viaje de "viaje y ocio" (ocio, vacaciones, turismo) cuando el oficial de inmigración lo solicite en el aeropuerto u otra línea fronteriza que él / ella utiliza para ingresar al país. El oficial sellará el pasaporte de los pasajeros con el sello PIP-5. Diferentes sellos o diferentes propósitos de viaje manifestados al oficial de inmigración pueden causar que la exención no se aplique al pasajero. En ese caso, Chaska Tours SAS y cualquier otro proveedor de servicios turísticos deben cobrar el IVA sobre el precio pagado por el pasajero por cada servicio.

DOCUMENTACIÓN

Todos los pasajeros deben portar la documentación personal necesaria durante su viaje. El Operador no asume responsabilidad por información, pérdida o negación de visados.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Estos son los términos y responsabilidades que, como operadores turísticos, nos conciernen sobre el procesamiento de datos personales de ciudadanos de países de la Unión Europea (como nombre, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, género, pasaporte, teléfonos, correo electrónico, datos bancarios) necesarios para el mantenimiento de la relación comercial en acciones como los servicios operativos solicitados por la parte interesada y la facturación de los mismos, así como la realización del servicio postventa.

Propósito del procesamiento de datos: los datos personales antes mencionados se utilizarán exclusivamente con el fin de operar los servicios turísticos solicitados por la parte interesada. Estos datos no se compartirán con terceros a menos que sea necesario para garantizar la prestación y facturación de los servicios turísticos contratados.

Chaska Tours SAS mantendrá la confidencialidad con respecto a los datos personales a los que ha tenido acceso en virtud de este contrato (contratación y pago de servicios turísticos), incluso después de que finalice el contrato.

Teléfono: +57 (8) 837 3437

info@chaskatours.co

Móvil: +57 311 271 4802

www.chaskatours.co

Miembro de:



ADVENTURE TRAVEL
TRADE ASSOCIATION



Derechos de los propietarios de los datos: los titulares de los datos tienen derecho durante el tiempo en que Chaska Tours SAS y / o sus colaboradores los tienen almacenados, acceso, rectificación, eliminación y portabilidad de estos. Para aplicar cualquiera de estos derechos, los propietarios de los datos pueden comunicarse con el Sr. Rene Suter en info@chaskatours.co.

Almacenamiento de los datos: los datos personales antes mencionados serán almacenados y protegidos por el personal a cargo de Chaska Tours SAS y serán eliminados después de dos años a partir de la fecha de finalización del servicio. Los colaboradores deben comprometerse con el almacenamiento y la eliminación de los datos al final del mismo período y garantizar la seguridad y confidencialidad de estos.

CANCELACIONES

Hasta 60 días antes del inicio del viaje, el usuario puede cancelar el contrato y los servicios solicitados. CHASKA TOURS SAS cobra una tarifa de cancelación del 15% si el contrato no tiene condiciones que indiquen lo contrario. La penalización por cancelación de vuelos y / u hoteles y / o cualquier otro servicio que haya sido reservado a través de nosotros está sujeto a las condiciones de la política de cancelación del hotel / aerolínea u otra compañía utilizada. Si estas condiciones prevén una tarifa de cancelación, se le cobrará además del 15% mencionado anteriormente.

Si el contrato se cancelará **entre 59 y 30 días antes del inicio del viaje,** CHASKA TOURS SAS cobra una tarifa de cancelación del 25% si el contrato no tiene condiciones que indiquen lo contrario. La penalización por cancelación de vuelos y / u hoteles y / o cualquier otro servicio que haya sido reservado a través de nosotros está sujeto a las condiciones de la política de cancelación del hotel / aerolínea u otra compañía utilizada. Si estas condiciones prevén una tarifa de cancelación, se le cobrará además del 25% mencionado anteriormente.

Si el contrato se cancelará **29 días antes del inicio del viaje,** el usuario no recibirá ningún reembolso a menos que se mencione lo contrario en las condiciones del recorrido.

ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS

Por favor dirigir sus quejas y reclamos por escrito al correo electrónico: info@chaskatours.co.

SERVICIOS

Otros términos y condiciones especiales podrían ser aplicadas a reservas y servicios de acuerdo con el proveedor y el tipo de viaje.

ACEPTACIÓN

Miembro de:



ADVENTURE TRAVEL
TRADE ASSOCIATION



Teléfono: +57 (8) 837 3437

info@chaskatours.co

Móvil: +57 311 271 4802

www.chaskatours.co

Al aplicar para participar en cualquiera de los itinerarios de viaje ofrecidos por CHASKA TOURS SAS, el cliente y/o el viajero declara que conoce y aprueba todos los términos de estos “Términos y Condiciones Generales”, así como las condiciones descritas en el folleto, itinerario o plan de viaje a la medida ofrecido. No aceptamos reservas especulativas, falsas o fraudulentas. El cliente y/o el viajero asume que tiene edad legal suficiente para aceptar las obligaciones legales y financieras que el este documento y que el contrato o itinerario de viaje implican. El cliente y/o el viajero está de acuerdo con todas las responsabilidades resultantes de la contratación de los servicios de CHASKA TOURS SAS tanto por él como por terceros.

La información, productos, itinerarios y otros servicios publicados podrían contener inexactitudes y errores tipográficos. CHASKA TOURS SAS, sus proveedores y colaboradores actualizan periódicamente la información. Como una condición al contratar nuestros servicios, el cliente y/o el viajero asegura que no hará uso ilegal u actividad prohibida de estos términos, condiciones y requerimientos mencionados arriba.

CHASKA TOURS SAS

- No es responsable por las consecuencias de: guerras, huelgas, robos, epidemias, cuarentenas, condiciones climáticas u otros eventos desafortunados y circunstancias fuera de nuestro control, mientras el pasajero esté haciendo uso de nuestros servicios.
- Se reserva el derecho de cambiar el itinerario y/o reservas individuales en hoteles si es necesario por la seguridad del pasajero y la correcta operación del tour debido a circunstancias imprevistas y bajo determinación de la empresa.
- Actúa sólo como agente ante propietarios y operadores de hoteles, compañías de transporte, atractivos y otros proveedores de servicios.
- Se reserva el derecho a cambiar los hoteles reservados/publicados en sus programas por otros de igual o mejor categoría cuando las circunstancias lo requieran.
- Cumple con la publicación en sus productos turísticos de la Ley 679 emitida por el Congreso, con disposiciones que se prevén para prevenir y contrarrestar la explotación, la pornografía y el turismo sexual con menores. De conformidad con las disposiciones de esta ley, todas las personas deben prevenir, bloquear, abordar y denunciar la explotación, el alojamiento, el uso, la publicación, la difusión de imágenes, textos, documentos, archivos audiovisuales, el uso de redes de información global o el establecimiento de enlaces telemáticos. de cualquier tipo relacionado con la pornografía o alusivo al sexo de niños. El incumplimiento de lo anterior podría dar lugar a responsabilidad penal y / o acción administrativa.

Aplica la ley colombiana.

Miembro de:



ADVENTURE TRAVEL
TRADE ASSOCIATION



Teléfono: +57 (8) 837 3437

info@chaskatours.co

Móvil: +57 3112714802

www.chaskatours.co

Tarifas y disponibilidad de servicios sujetos a cambio sin previo aviso.

Chaska Tours SAS, se atiene a la Ley 1336 de 2009 y la resolución 3840 que complementa la Ley 679 del Congreso de la República publicando en sus productos e información turística, las previsiones que son dadas para prevenir y combatir la explotación, pornografía y turismo sexual con menores de edad. De acuerdo a estas previsiones todos debemos prevenir, evitar y denunciar la explotación, almacenamiento, uso, publicación, distribución de imágenes, textos, documentos, archivos audiovisuales, uso de redes de información globales o cualquier otro enlace telemático relacionado con pornografía o alusivo a la sexualidad de los menores. El incumplimiento de esta normativa puede tener consecuencias de responsabilidad criminal y/o acciones administrativas.

Chaska Tours S.A.S. está sujeta al régimen de responsabilidad de la Ley 300 de 1996, Decreto 53 de 2001, Ley 1101 de 2006, Decreto 2438 de 2010, y demás reglamentarios, donde se indique su calidad de intermediario como Agencia de Viajes.

Chaska Tours S.A.S. está comprometida con el Turismo Sostenible dando cumplimiento a la Ley 17 de 1981 y Ley 1333 de 2009 cuyo propósito es el de evitar el tráfico ilegal de especies de flora y fauna, así como a las leyes Ley 63 de 1986, Ley 1185 de 2008 sobre tráfico Ilegal de Bienes Culturales, Ley 2811 de 1973 sobre el Código Nacional de Recursos Naturales Renovables y protección del medio Ambiente, Ley 0584 de 2002 donde se declaran las especies silvestres que se encuentran amenazadas en el territorio nacional y Ley 379 de 1997 Ley General de la Cultura manejando de manera respetuoso la información acerca de los diferentes atractivos y actividades relacionadas con el patrimonio cultural y natural del país.

Teléfono: +57 (8) 837 3437
Móvil: +57 3112714802

info@chaskatours.co
www.chaskatours.co

Miembro de:

